

# ABONELİK SÖZLEŞMESİ

## MADDE1 – TARAFLAR

### 1.1-ÖZTEK HABERLEŞME TİC.SAN LTD.ŞTİ ( ÖZTEK )

Adres: Cedidiye mah kazım demir işhanı kat :4 merkez-DÜZCE

Tel: 0380 544 3544

Fax: 0380 524 84 85

E-Mail: [bilgi@oztekhaberlesme.com](mailto:bilgi@oztekhaberlesme.com)

### 1.2- ( SEMBOL SMS ) Çözüm Ortağı

Adres: Yeşilyuva Mah. 36027 Sk. No:3 Kat:2 SEYHAN/ADANA

Tel: 05327016572

Fax:

E-Mail: destek@sembolsms.com

### 1.3- -----(ABONE)

Adres:

Tel:

Fax:

E-Mail:

1.4-İşbu tip STH Abonelik Sözleşmesi; yukarıda açık adresleri ve bilgileri bulunan ÖZTEK ile ABONE arasında aşağıdaki şartlarda, .../.../.....Tarihinde imzalanmıştır.

1.5- **SEMBOL SMS** , ÖZTEK'in Çözüm ortağıdır.

1.6- Çözüm Ortağı, Toplu SMS Hizmetini ÖZTEK Şirketi ad ve hesabına vermektedir.

1.7- ABONE, mesai saatleri içinde teknik desteği ve her türlü hizmeti Çözüm Ortağından alacaktır.

## MADDE 2 -TANIMLAR, KISALTMALAR

ÖZTEK: sözleşmenin 1.1ci maddesinde geçen Elektronik Haberleşme hizmetini sağlayan Tüzel kişidir.

ÇÖZÜM ORTAĞI: ÖZTEK adına müşteri portföyü olan ve müşterileri nezninde temsil eden sözleşmenin 1.2 ci maddesinde geçen gerçek kişidir.

ABONE:ÖZTEK'in Elektronik haberleşme hizmetinden yararlanmak isteyen sözleşmenin ön yüzünde 1.3 cü maddede belirtilen gerçek ya da tüzelkişi.

ALICI: Abone tarafından kendi rızasıyla cep telefon numarası ÖZTEK 'e verilerek işbu sözleşme konusu hizmet sağlanan mesaj sahibi.

TARAF: ÖZTEK veya ABONE

TARAFLAR: ABONE ÖZTEK tarafından, ABONE'nin belirlediği cep telefonu numaralarına, SMS yolu ile en fazla 160 karakterli yazılı kısa mesajın ulaştırması konusunda Verilen hizmet.

KARAKTER: Gönderilen kısa mesajın içinde yer alan (a-z) küçük harfler,(A-Z) büyük harfler, (0-9) rakamlarve ( , ), [ , \* , / , \ , % , ? gibi özel işaretlerdir.

YIL: Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren geçen,herbir12 (on iki) aylık dönemi ifade eder. GÜN: Aksi açıkça yazılmadıkça takvim günüdür.

TARİFE: Ürün/Hizmet için, ücrete tabi Ek Hizmetler için ve diğer ücrete tabi işlemler için belirlenen ücretleri içeren, Bayi, Çözüm Ortakları ve Son Kullanıcılara uygulanan fiyat listesidir.

ORIGINATOR(GÖNDEREN AD):Kısa Mesajların (SMS) göndericibilgisi (GSM Numarasıya da Firma Unvanı)

## MADDE3 -SÖZLEŞMENİN EKLERİ

Sözleşme ve ekleri, taraflararasında bu Sözleşme'nin konusu ile ilgili olarak mevcut olan

Sözleşme'nin tamamını teşkil eder ve bu Sözleşme'de yer alan hususlarla ilgili olarak taraflar arasında önceden mevcut bütün yazılı veya şifahi anlaşmaları, taahhütleri ve kabulleri hükümsüz kılar. Aşağıda yazılıhkeleşişbu sözleşmenin tamamlayıcıve ayrılmazekleridir.

Ek-1 TÜZELKİŞİ için;İmza Sirküleri

Ek-2 TÜZELKİŞİ için, Yetkili KişininKimlikFotokopisi /GERÇEK KişiiçinKimlikFotokopisi

Ek-3 ABONE şirketin vergi levhası

Ek-4 Toplu SMSTaahhütnamesi

Ek-5 ÖZTEK tarafından ABONE'den talep edilen diğer belgeler

## MADDE4 – TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

#### **4.A ÖZTEK'in yükümlülükleri**

4.1 ÖZTEK ,ABONE'ye, Kısa Mesaj Sistemini kullanabilmesi için aşağıdaki altyapı hizmet ve yazılımlarını sağlayacaktır:

4.2.1 ÖZTEK Kısa Mesaj gönderme yazılımı.

4.2.2 Web SMS Kısa Mesaj gönderme yazılımı.

4.2.3 Kendi Kısa Mesaj gönderme yazılımını geliştirmek isteyen ABONE'nin, ÖZTEK Kısa Mesaj sistemine erişerek, Kısa Mesaj göndermesini sağlayacak ara yazılımlar.

4.4 ÖZTEK, her ABONE için standart çözümlerini sunmakla mükelleftir.

4.5 ÖZTEK 'in kusuru nedeniyle, doğacak bir anlaşmazlık sonucu sözleşme feshedilirse, Abonenin Sahip olduğu kontörlerin bedeli 6 ay içerisinde tarafına iade edilecektir.

4.6 ÖZTEK; bir ay içerisinde ABONE'nin satın aldığı SMS 'ler den tüketilmemiş olan miktar SMS 'i, yükleme tarihinden itibaren3 (üç)ay süre ile bir sonraki aya aktarmakla yükümlüdür. Aktarımlar işbu Sözleşme süresi ile sınırlıdır.

4.7 ÖZTEK, Kısa Mesaj gönderilecek abonenin hattının açık olmaması, telefon ayarlarının Kısa Mesaj almaya uygun olmaması, havasal ve karasal iletişim hatları ile şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı bilgilerin Kısa Mesaj'ın alıcısına mutlaka ulaştırılacağını garanti etmez. Gönderilecek Mesaj GSM Operatörüne teslim edildikten sonra, GSM operatörünün Kıs Mesaj Merkezinde yine GSM operatörünün belirlemiş olduğu Kısa Mesaj geçerlilik süresi boyunca iletilmesi denenecektir.

4.8 Hizmet'in verilmesi sırasında Diğer GSM Operatörlerden kaynaklanan problemlerde, diğer operatörlerin çözüm süreleri geçerlidir ve problemlerden kaynaklanan işbu sözleşme konusu hizmetin

verilmesinde ortaya çıkabilecek olan aksamalardan, ÖZTEK sorumlu olmayacaktır. Aynı şekilde şebeke bakım onarım çalışmaları,işletme arızaları,ABONE'nin veya üçüncü şahısların hileli bir şekilde hizmeti bloke etmek amaçlı hareketleri sebebiyle veya yasal sebeplerle yada ÖZTEK'in elinde olmayan nedenlerle, mücbir sebeplerle hizmetin verilmesi geçici olarak ya da tamamen durabilir. ÖZTEK'in bu gibi hallerde hiçbir sorumluluğu yoktur. ÖZTEK, mümkün ve gerekli olan hallerde, bu tür kesintileri ABONE'lerine duyuracaktır.

4.9 ÖZTEK'in yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılım ile cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamalar kesinti olarak değerlendirilmeyecektir.

4.10 ÖZTEK'in kendi aboneleri ile ve/veya üçüncü kişilerle işbu sözleşme konusu hizmetin

Verilmesi sırasında ortaya çıkabilecek(Şirket'in kusur ve ihmali hariç)problemler den ÖZTEK sorumlu değildir.

#### **4. B ABONE'nin yükümlülükleri**

4.11 ÖZTEK 'in ABONE'ye toplu Kısa Mesaj, sesli mesaj, faks ve konuşma olanağı sağlayabilmesi için ABONE, Madde.4.1'de belirtilen ÖZTEK'in geliştirdiği yazılımları yada ÖZTEK tarafından yazılı onay verilmiş bir Kısa Mesaj gönderme yazılımını temin etmekle yükümlü olup,ÖZTEK'in Kısa Mesaj gönderim sistemine ulaştıracaktır. Çağrı için ÖZTEK'nin önerdiği cihazları alıp kullanacaktır.

4.12 ABONE, göndereceği Kısa Mesaj ların ve sesli mesajların içeriğini hazırlarken ÖZTEK tarafından belirlenmiş format ve teknik kurallara uymak ve bunları uygulamakla yükümlüdür. Aksi takdirde bu nedenle gönderilemeyecek olan Kısa Mesajlardan ÖZTEK sorumlu değildir. ÖZTEK'in bahsedilen format ve teknik kuralları her hangi bir zaman da değiştirme hakkı saklıdır.

4.13 ABONE tarafından hazırlanan tüm SMS metinleri 612 Karakteri geçmeyecektir. Bu sınırı aşan metinlerin gönderilememesinden ve/veya eksik gönderilmesinden ÖZTEK sorumlu değildir.

4.14 Toplu SMS gönderilmesinde ÖZTEK'ten kaynaklanabilecek teknik sorunlar, ABONE'nin Üyelik Formunda belirtmiş olduğu yetkilisine telefon,e-mail veya faks yolu ile en kısa sürede bildirilecektir.

ABONE bu amaçla, işbu Sözleşme'nin imza tarihinden vermiş olduğu bilgilerdeki değişiklikleri, 1 gün içinde ilgili yetkilinin adı-soyadı, telefonu, e-mail adresi, GSM numarası ve faks numarasını bildirmek zorundadır. Aksi takdirde ÖZTEK'in sorumluluğu doğmayacaktır.

4.15 Abone kendisi tarafından üyelerine, Çalışanlarına, müşterilerine kısaca sesli veya yazılı sms gönderilecek kişilerin GSM numaralarının yasal olarak elde etmek suretiyle ve kendi tarafından verildiğini ve kendilerine SMS gönderimi yapılacağı konusunda eksiksiz ve doğru olarak

Bilgilendirerek SMS'leri almak için onay verdiğini; bu konuda abonelerden gelecek her türlü talep, Şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.16 ABONE, ÖZTEK'in ihmal ve kusurundan kaynaklanan sebepler dışında, gönderilen bilgilerin mesaj sahibine yanlış veya eksik gönderilmesinden veya Kısa Mesajların alıcıya onayı alınmadan gönderilmiş olmasından ve bu konularda 3. Şahıslar tarafından ÖZTEK'e yöneltilebilecek talep ve davaların asıl muhatabının kendisi olduğunu, bu konuda ÖZTEK'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.17 Abone, mesaj sahiplerinden ÖZTEK'e kendilerine SMS gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde ÖZTEK'in her hangi bir bildirim yapmaksızın söz konusu alıcılara SMS gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğunu,ÖZTEK'in bu talebi bildirme yükümlülüğü olmadığını kabul eder.

4.18 ABONE, yazılı ve sesli mesaj içeriklerinin tamamının kendisi tarafından hazırlanacağını, SMS metni içerisinde yer alan ifadelerin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politika amaçlı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini, T.C.Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, adaba, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, TC'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, aksi halde, söz konusu ifadelerden kaynaklanan her türlü zarar ya da tazminat taleplerinden sorumlu olacağını,bu ifadeler nedeniyle ÖZTEK'in maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın, suç teşkil eden fiillerin ve/veya tazminat taleplerinin muhatabının kendisi olduğunu, işbu sebeple ÖZTEK'in her hangi bir tazminat ödemesi halinde, kendisine rücu edileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.19 ABONE kullanmak istediği Gönderen Ad'ları belirlerken, ulusal marka, siyasi parti adı gibi tescil edilmiş olan her türlü ad, unvan ya da markaların kullanılmasının ancak bu ad, unvan ya da markaların hak ve imtiyaz sahiplerinin yazılı izniyle mümkün olacağını bildiğini ve bu alanda dini, siyasi yada ayrımcı ifadelerin kullanılmasına izin verilmeyeceğini, ÖZTEK'in her hangi bir gerekçe göstermeksizin başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta her hangi bir itirazda bulunmayacağını;başlık olarak kullanmak istediği yeni kelime/kelime gruplarını ÖZTEK'e yazılı olarak bildireceğini ve bu hususun ihlali sonucu oluşabilecek her türlü uyuşmazlıkların tek muhatabı olduğunu, bu konu ile ilgili her türlü yasal sorumluluğun kendisine ait olduğunu,ABONE 'nin belirlediği Originator' ler ile ilgili olarak doğacak her türlü tazminat taleplerinin tek muhatabı olduğunu, bu sebeple ÖZTEK 'in uğrayacağı her türlü maddi ve manevi zararı karşılamakla yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.20 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, ABONE'nin bu sözleşme ile elde ettiği haklara haciz veya tedbir konularak hizmetin kapatılması, verilmesinin engellenmesi, vb. hallerde ABONE, ÖZTEK'ten hiçbir hak ya da tazminat iddiasında bulunamaz.

#### **MADDE5 -ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME**

5.1 ABONE, ÇÖZÜM ORTAĞI'nın Web sayfasında açıklamış olduğu tarifelerden bir tanesini seçer ve seçmiş olduğu tarife fiyatları üzerinden SMS hizmetini satın alır.

5.2 ÖZTEK, ABONE'nin satın aldığı tarifeyi ve tarifeyle ilişkin fiyatları istediği zaman değiştirme hakkına sahiptir, fiyat değişiklikleri ÖZTEK' in web sayfasından duyurulacak olup, site de yayımlanan duyurular ABONE' ye tebligat yerine geçecektir.

5.3 Ödeme (hizmet bedeli) ABONE tarafından, fatura kesim tarihinden itibaren 5(beş)gün içinde ÖZTEK'in web sayfasında bildirdiği kayıtlı banka hesaplarından her hangi birine yapılacak olup, havale ücreti ABONE'ye aittir.

5.4 ÖZTEK' ten kaynaklanan teknik sorunlardan dolayı gönderilemeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecektir.ABONE bu sebepten dolayı ÖZTEK'ten hiçbir zarar, ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder.

5.5 ABONE'nin her hangi bir sebep göstermeksizin işbu sözleşmeyi fesih etmek istemesi ve/veya ABONE' nin ihmal yada kusurundan kaynaklanan her hangi bir sebep ten dolayı işbu sözleşmenin münfesihi olması durumunda,ABONE Sözleşme bitimine kadarolantümtaahhütlerininbedelini5 (beş)iş günü içinde ÖZTEK' e ödemekle yükümlüdür.

5.6 ABONE; kredi kartı kullanarak online ya da mail order yöntemi ile yaptığı alışverişlerde, kredi kartının çalıntı ve/veya sahte çıkması vb durumlarda ÖZTEK' in uğrayacağı her türlü maddi ve manevi zararı tazmin edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.7 Faturaların kesim tarihinden itibaren en geç 5 gün içinde ödenmemesi halinde, ÖzteK sözleşme'yi tek taraflı feshederek Hizmet'i kesme hakkına sahip olacaktır. Son ödeme tarihi ile ödeme günü arasındaki geciken süre için aylık %8 faiz tahakkuk ettirilir ve ABONE'nin sözleşme bitimine kadar olan tüm taahhütlerinin bedelleri muaccel hale gelir. Gecikme faizi tahakkuk ettirilmesi, ÖZTEK fesih hakkını kullanmaktan vazgeçtiği anlamına gelmez.

5.8 ABONE; işbu sözleşme konusu servis bedeli ne ilişkin faturanın içeriğine, tutarına ve son ödeme tarihine muttali olduğunu/olacağını, fatura/faturaların belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde,ÖZTEK tarafından belirlenen ve faturada belirtilen faiz oranının uygulanacağını kabul eder.

5.9 ABONE, tarafına gönderilen fatura üzerinde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödeme yapacağını, söz konusu ödemenin yapılmaması halinde kendisine ÇÖZÜM ORTAĞI tarafın dan sağlanan hizmetin Kesileceğini ve Çözüm ortağı tarafından her hangi bir ihbar, ihtara gerek olmaksızın, icra takip ve dava Sürecinin başlatılacağını, ödenmesi gereken tutar haricinde bu tutara ait faiz ve tüm bu sürece ait dava/icra masraflarını da karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

## **MADDE6 – DEVİR VE TEMLİK YASAĞI**

ABONE, ÖZTEK' in yazılı onayı olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen olsun sözleşme konusu işleri, sözleşmeden doğan tüm hak, alacak ve borçları herhangi bir gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsa herhangi bir sebeple bu sözleşme de ve ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklara ortak edemez ve hak ve alacakları başkasına devir ve temlik edemez. Böyle izinsiz bir devrin yapılması halinde, İşbu Sözleşme ÖZTEK tarafından tek taraflı olarak fesih edilecek olup; ABONE, ÖZTEK' in bu nedenle uğradığı her türlü zararı tazmin edecektir.

## **MADDE7 – SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ VE SÜRESİ**

Sözleşme Taraflarca imzalanmasını müteakip yürürlüğe girer ve bu tarih ten itibaren 1 (bir)yıl süreyle yürürlükte kalır. Sözleşme yürürlük süresinin tamamlanmasından en az bir ay öncesinden Taraflardan Biri diğer Tarafa yazılı olarak Sözleşmeyi sona erdirmek istediğini yazılı olarak ihbar etmediği takdirde, 1 yıllık ilave periyotlar şeklinde otomatik olarak uzayacaktır.

## **MADDE8 – MÜCBİR SEBEPLER**

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve Tarafların işbu Sözleşme ile yüklediği borçlarını yerine Getirmesini engelleyici veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir.(Örneğin;Grev, Lokavt, Savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın), İç savaş, Terör eylemleri, Deprem, Yangın, Su baskını, v.b. afetler, Devletin karar ve eylemleri vb.).Taraflar, mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam zamanında yerine getirmemekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Ekonomik krizler mücbir sebep sayılmaz. Mücbir sebep durumunun oluşması halinde Taraflar bir araya gelerek, işbu Sözleşme'nin devam, askıya alınma, fesih veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edecekler, ancak sorunun çözümü için ellerinden gelen çabayı sarf edeceklerdir.

## **MADDE9 – TEBLİGAT ADRESLERİ**

Tebliğatlar, tarafların iş bu Sözleşme'nin girişinde yer alan adreslerine, yetkili imza mukabili elden, taahhütlü posta veya noter aracılığı ile yapılacaktır.Taraflar; taraflardan birinin adres değiştirmesi durumunda adresi değişen taraf diğer tarafa en geç bir hafta içinde yeni adresini bildirmediği, her türlü tebliğatin sözleşmede belirtilen adrese yapılacağını ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını kabul edeceklerdir.

## **MADDE10 – DELİL ANLAŞMASI**

Taraflar; işbu sözleşmenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıklar da ÖZTEK ' in elektronik ortamda sakladığı kayıtları ile defter ve muhasebe kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, Şirket i yemin teklifinden ber'i kıldıklarını ve bu maddenin HUMK.nun 287.n ci maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu kabul ederler.

## **MADDE11 – UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME**

Sözleşme Türk Hukuku'na tabidir. Sözleşmenin ifası ve/veya yorumlanmasından ve sözleşme kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf halinde doğabilecek uyuşmazlıkların çözümü için, DÜZCE Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

## **MADDE12 – SÖZLEŞME NİN FESHİ**

Taraflardan biri, Madde 8'de belirtilen mücbir sebepler dışında, 1 (bir) aydan daha uzun bir süre, işbu Sözleşme ve ek/ekler kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmediği takdirde (temerrüt hali hariç), diğer Taraf durumu on (10) gün öncesinden karşı Taraf'a yazılı olarak ihbar etmek kaydıyla, Sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih hakkına sahiptir.

## **MADDE13 – VERGİ VE MASRAFLAR**

Bu Sözleşmeden dolayı oluşabilecek harç, damga pulu vs. masraflar ÇÖZÜM ORTAĞI ve ABONE tarafından ortak olarak karşılanacaktır.

## **MADDE14 – DİĞER HÜKÜMLER**

14.1 Bu Sözleşme'nin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuki bir engelin bulunmaması kaydıyla, geriye kalan diğer hükümlerin geçerliliği etkilenmeyecektir.

Sözleşmenin diğer maddeleri geçerli olacak ve yürürlükte kalacaktır.

14.2 ABONE, tarafından Başvuru Formunda verilen cep telefonu, faks, e-mail yada posta adresine Teslim edilen Şifre, Kullanıcı Adı, detaylı raporlamalar gibi, kendisine özel her türlü bilgi ve belgenin muhafazasından, bu bilgi yada belgelerin 3. Şahısların eline geçmesi sonucu doğabilecek her türlü Zarar ve ziyandan sorumlu olduğunu, bu konuda ÖZTEK' ten hiçbir hak ve/veya iddia da bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder. ABONE ayrıca, ÖZTEK tarafından kendisi ile ilgili olarak edinilecek bilgilerin, ÖZTEK' ce Müşteri'ye verilecek hizmeti sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere, ÖZTEK tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasına muvafakat eder.

14.3 ABONE, kendisine teslim edilen verilerin, 3. şahısların eline geçmesi sonucu doğabilecek her türlü alıcı şikayetleri ile tazminat taleplerinin tek muhatabı olduğunu, bu konuda ÖZTEK 'den hiçbir hak

ve/veya iddiada bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.

14.4 ABONE, ÖZTEK'in, Madde 4.1'de belirtilen tüm yazılım ve alt yapı ile bu yazılımlar içinde yer alan reklam alanlarının tek hak ve imtiyaz sahibi olduğunu, ÖZTEK'in haber vermeksizin bu ürün ya da ürünlerin özelliklerini değiştirebileceğini kabul ve beyan eder.

14.5 Telekomünikasyon Kurumu nezdinde oluşacak ücretlendirme değişiklikleri sonucunda ÖZTEK fiyatları istediği gibi değiştirebilecek, abone fiyatları kabul etmeme durumunda işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak fesh edebilecektir. İşbu Sözleşmenin fesih edilmesi halinde, en geç 5 (beş) iş günü içerisinde ABONE, ÖZTEK tarafından yapılacak hesaba ilişkin ödemeyi yapmayı taahhüt eder.

14.6 Hizmet bilgilerinin detayları saklı kalmak kaydıyla, ABONE'nin adı referans bilgisi olarak ÖZTEK tarafından izin alınmadan kullanılabilecektir.

#### **MADDE 15 – TEMSİL YASAĞI**

İşbu Sözleşme kapsamına da ABONE, hiçbir şekilde ve şartta diğer tarafın hukuksal temsilcisi, acentası veya vekili olmayıp; diğer ÖZTEK'i yükümlülük altına sokacak ve bağlayacak bir hak ve yetkiye de sahip değildir. ABONE, ÖZTEK'in adına veya hesabına hiçbir surette 3. gerçek ya da tüzel kişilerle herhangi bir sözlü ya da yazılı akit yapamaz, taahhütlerde bulunamaz.

#### **MADDE 16 – ÖZEL ŞARTLAR**

16.1 Abone; konkordato ya başvurması, iflasının istenmesi, tüzel kişiliği hakkında tasfiye kararı alınması, aleyhine icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhine aciz ve sikası alınması, başka bir şirket ile birleşmesi, malvarlığının üzerine ÖZTEK'in servisi derhal durdurma hakkına haiz olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

16.2 İşbu sözleşmede ÖZTEK'e tanınan lisansların ve hakların zamanında kullanılmamış olmasının ÖZTEK'in bu haktan vazgeçtiği şeklinde yorumlanmayacağını abone kabul eder.

16.3 İşbu sözleşmenin yorumlanması ve uygulanmasında ekleri ile bir ve bütün olarak değerlendirilecektir. Ekler de belirtilen yükümlülük ve sorumluluklara uyulmaması, Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yerine getirilmemesi sonucunu doğuracaktır.

16.4 BTK'nın istediği aboneye ait evraklara ÖZTEK aboneden veya ÇÖZÜM ORTAĞI'dan izin almak sızın erişebilir ve bilgileri TIB'e gönderebilir. BTK ve ÖZTEK bu sözleşmede 3. Kişi olarak anılamaz.

16.5 Abone bu sözleşmedeki şartları yerine getireceğine dair ÖZTEK'e beyan eder. Abone, şartları yerine getirmez ise ve aboneden dolayı ÖZTEK ceza alırsa cezayı faiziyle beraber aboneden alır. Abone, ÖZTEK'ten hiç bir şekilde maddi veya manevi olarak hak talep edemez. Çözüm ortağı ÖZTEK'in bu sözleşmedeki tüm haklarına sahiptir.

16.6 Abone fraud de yapması durumunda, tüm zararını cezasıyla ÖZTEK'e öder.

16.7 Aboneye Elektronik Haberleşme Faturaları ÖZTEK Tarafından Kesilecektir fakat çözüm ortağı aboneye verdiği ekstra hizmetin karşılığı olarak aboneye hizmet faturası kesebilecektir.

16.8 Abone veya Çözüm Ortağı kendi aralarındaki anlaşmazlıklar durumunda ÖZTEK'ten hiçbir konuda maddi ve manevi hak talep edemez.

16.9 ÖZTEK'ten Kaynaklanan Problemlerden Dolayı, Çözüm ortağı Sorumlu Tutulamaz ve Çözüm ortağından Hiçbir Şekilde Hak Talep EDİLEMEZ.

#### **MADDE 17 – SÖZLEŞME NİN NÜSHALARI**

ABONE, İki asıl nüsha halinde tanzim edilerek birlikte imzalanan işbu Sözleşme'nin tamamını okuduğunu ve kabul ettiğini, ekte yer alan belgelerin kendisi tarafından ibraz edildiğini, ibraz edilen belgelerin kendisine ait ve doğru olduğunu, ÖZTEK'e vermiş olduğu bilgilerin doğru olduğunu beyan ve taahhüt eder.

**ÖZTEK HABERLEŞME**

İsim/Ünvan /İmza /Kaşe

**ÇÖZÜM ORTAĞI**

İsim/Ünvan /İmza / Kaşe

**ABONE**

İsim/Ünvan /İmza /Kaşe